

# Sondage post-événement : Tournée de liaison 2023

Réseau national | Équipe de promotion de l'immigration francophone

## Tournée de liaison 2023

### Résultats du sondage post-événement

Ce rapport est un condensé de l'analyse des résultats du sondage qui a été distribué aux participants de la Tournée de liaison (TDL) 2023. La TDL vise à rassembler des intervenants clés, incluant des employeurs, pour faire la promotion de l'immigration francophone, des bassins de talents à l'étranger et de l'évènement phare Destination Canada Forum Mobilité. L'évènement permet aussi la promotion des services offerts par IRCC et le Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE) tout en partageant des meilleurs pratiques afin d'attirer, retenir et intégrer les travailleurs étrangers d'expression française ou bilingue au Canada. Le sondage distribué lors de la TDL visait à recueillir les commentaires des clients sur leur expérience et à mieux comprendre le paysage de l'immigration francophone.

## Qu'avons-nous fait?

### Sondage post-événement

L'édition 2023 de la TDL a mis en pratique des changements novateurs afin d'améliorer le format des événements pour mieux répondre aux besoins des participants. Cette dernière édition a pris place dans trois provinces et un territoire, soit l'Alberta, la Colombie-Britannique, la Nouvelle-Écosse et le Yukon, tous en version hybride. L'évènement planifié pour le Territoire du Nord-ouest a été remis au mois de février 2024 à la suite des incendies forestiers dans la région en septembre dernier.

À la suite des événements TDL, un sondage a été partagé avec les participants. Le sondage avait pour but d'en apprendre davantage sur les besoins en main d'œuvre des participants, des barrières à l'utilisation des programmes et services d'IRCC et du RDÉE, tout en mesurant la satisfaction des participants vis-à-vis les activités entourant la TDL. En tout, 25 des 112 participants ont répondu au sondage, soit 22%.

## Quels sont les résultats et quelles sont les prochaines étapes potentielles?

La majorité des répondants (69%) indiquent que les modifications au permis de travail Mobilité francophone les encouragent à utiliser le volet. Ceci suggère que les changements sont perçus comme étant positifs pour les répondants et pourraient permettre à un plus grand nombre d'entre eux de considérer l'embauche d'un travailleur étranger d'expression française ou bilingue. Ceci étant dit, il existe encore plusieurs obstacles perçus dans les processus de recrutement et d'embauche de travailleurs étrangers. Les cinq obstacles principaux selon les répondants sont :

- difficultés à faire reconnaître, au Canada, les titres de compétences des candidats retenus (p. ex. désignation professionnelle), 60%;
- longs délais de traitement, 52%;
- difficultés à savoir quel programmes d'immigration sélectionner, 28%;
- difficultés à trouver le candidat idéal, 28%;
- le processus d'immigration comporte trop de formalités administratives, 28%.

Des cinq principaux obstacles perçus, deux parmi celles-ci sont à l'extérieur du mandat d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), soit les titres des compétences et le recrutement de candidats. Toutefois, pour faciliter le recrutement, IRCC fait la promotion des services publics d'emploi, des services gratuits qui sont accessibles à tous les employeurs canadiens qui veulent embaucher des travailleurs étranger francophones ou bilingues. Les trois autres obstacles, soit les délais de traitement, les processus trop ardues et les programmes complexes sont la responsabilité d'IRCC. Certaines suggestions mises de l'avant par les répondants pourraient aider à diminuer l'impact de ces obstacles et comprends : des délais de traitement préférentiels pour les participants de Destination Canada, l'accélération du processus d'application en ligne et un meilleur accès aux services d'appui par téléphone ou en personne afin d'offrir un meilleur service aux demandeurs et aux divers intervenants.

Lorsque demandé, 92% des répondants indiquent qu'ils seraient intéressés à recourir aux services publics d'emploi pour recruter des candidats, notant particulièrement ceux se situant en Europe. Ceci nous démontre l'importance de faire la promotion des fiches sectorielles et des services publics d'emploi lors des présentations aux employeurs et aux intervenants au Canada. Un plus petit pourcentage de répondants s'intéresse aux services publics d'emploi du Maghreb et de l'Afrique subsaharienne, deux bassins important dans la francophonie globale. Ceci pourrait être lié au fait qu'il n'existe pas d'entente via le programme Expérience Internationale Canada dans ces régions et que les demandes de permis de travail ne peuvent pas être faites au point d'entrée. Ces régions bénéficieraient de promotion additionnelle afin d'encourager l'exploration et l'utilisation de ces bassins. Les sessions portant sur les services publics d'emploi sont les sessions d'information pendant lesquelles les répondants ont acquis le plus de connaissances selon les résultats du sondage. Ceci confirme l'importance du partage d'information et des ressources disponibles ainsi que l'appui aux intervenants et aux employeurs sont nécessaire pour faciliter le recrutement et la rétention de talent mondiaux.

Soixante-dix-sept pourcent des répondants indiquent que les services d'intégration social et économique les ont motivé à faire du recrutement à l'internationale, soulignant l'importance de ces services non seulement pour les nouveaux arrivants mais pour les employeurs et les intervenants. D'après les répondants, des barrières à l'intégration comprennent :

- le manque de logement abordable;
- les coûts élevés de la vie au Canada;
- un niveau peu élevé de compétences linguistiques en anglais chez les travailleurs étrangers d'expression française; et
- les processus d'immigration complexes.

L'accès à des services d'intégration pour les résidents temporaires, notamment à de la formation de langue seconde, pourrait avoir un impact positif sur la rétention de travailleurs étrangers dans les communautés francophones en situation minoritaire.

## Qu'est-ce que cela signifie?

La TDL vise de plus en plus à attirer et à informer des groupes d'intervenants, des employeurs notamment, pour qui, l'immigration francophone est méconnue. Des 25 répondants (sur 112 participants), 72% étaient à leur première participation. Les répondants ont également suggéré des améliorations qui pourraient être fait pour les prochaines éditions de la TDL : fournir plus d'information sur les facteurs qui motivent le recrutement de talent mondiaux et les bénéfices du recrutement à l'international. Des répondants ont aussi indiqué qu'ils apprécieraient recevoir plus d'information sur les services d'établissement.

La TDL est un événement qui est en constante évolution et qui s'adapte aux besoins régionaux des participants. La rétroaction reçue dans le cadre du sondage 2023 sera partagé à travers le Ministère et sera prise en considération lors de l'organisation des prochaines éditions de l'évènement afin de mieux rencontrer les besoins des participants. La TDL est un événement de promotion important pour les employeurs au Canada qui

## Rapport détaillé

désirent en connaître davantage sur l'immigration francophone, les bassins de talents à l'étranger et l'évènement phare, Destination Canada Forum Mobilité. IRCC continue d'appuyer le RDÉE Canada avec l'organisation de la TDL, de la programmation jusqu'aux suivis avec les participants. Ce rapport sera partagé avec le RDÉE Canada et à l'interne à IRCC, permettant ainsi aux prochaines éditions de la TDL de mieux répondre aux besoins des participants.



☐ Important



☐ Défis



☐ Réussites



☒ Détaillé

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le Mode de service réservé à l'adresse suivante :

[IRCC.DSCSTRAT-STRATMSR@cic.gc.ca](mailto:IRCC.DSCSTRAT-STRATMSR@cic.gc.ca)

Pour accéder à tous les autres produits de renseignements opérationnels du Réseau national, veuillez consulter notre [Dépôt de rapports](#).

### Ce rapport vous a-t-il été utile?

Veuillez ouvrir ce modèle de courriel et prendre quelques minutes pour nous expliquer les raisons pour lesquelles c'est le cas.

Vos commentaires sont essentiels; ils nous permettent de nous assurer que la production de rapports est harmonisée avec les besoins d'IRCC.



Feedback - Rétroaction.msg