

Immigration Francophone

Tourisme, Hôtellerie et Restauration

Choisir le Canada,
pour un  nouvel avenir.



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Canada 

Immigration Francophone

Recruter des talents francophones et bilingues
-le potentiel en **Europe du Sud**

IRCC Paris

Tournée de liaison – octobre 2024

Prenez note que l'exactitude de l'information fournie dans cette présentation ne peut être garantie qu'en date de **octobre 2024.
Toute consultation ultérieure devrait être sujette à révision.*

**Choisir le Canada,
pour un  nouvel avenir.**



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Canada 

Présentation de la région

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

IRCC Paris

- **France**
 - Première destination touristique mondiale
 - 4,8 % des emplois (~ 1,5 million)
- **Belgique**
 - Bruxelles – capitale de l'Europe
 - 6,7% des emplois (~ 320 K)
- **Suisse**
 - 4% des emplois (~ 212 K) ; 25% dans les régions alpines
- **Luxembourg**
 - 8,3% des emplois (~ 30 K)



Tableau des Métiers

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

Pays	Emplois en Tourisme / hôtellerie / Restauration	Éducation	Niveau linguistique	Habilité requise	Information pertinente avec les SPE ou ministère de l'Emploi
France, Belgique, Suisse, Luxembourg	Gestionnaire de l'hôtellerie	Diplôme post-secondaire de 2 à 5 ans	Français/Anglais	Leadership, communication, finances, souci du détail, service à la clientèle	
France, Belgique, Suisse, Luxembourg	Directeur de restaurant; Superviseur alimentation et boisson	Diplôme secondaire professionnel ou Diplôme post-secondaire de 3 ans	Français/Anglais	Leadership, communication, souci du détail, service à la clientèle	
France, Belgique, Suisse, Luxembourg	Chef cuisinier; Cuisinier	Diplôme secondaire professionnel ou Diplôme post-secondaire de 2 ans	Français/Anglais	Expertise culinaire, leadership, gestion du temps, endurance, communication	
France, Belgique, Suisse, Luxembourg	Boulangier; Pâtissier	Diplôme secondaire professionnel ou Diplôme post-secondaire de 1 ou 2 ans	Français/Anglais	Compétences en boulangerie/pâtisserie, gestion du temps, endurance, communication	
France, Belgique, Suisse, Luxembourg	Réceptionniste d'hôtel	Diplôme secondaire professionnel ou Diplôme post-secondaire de 1 ou 2 ans	Français/Anglais	Service à la clientèle, communication, langues, compétences informatiques	

Tableau des Métiers

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

Pays	Emplois en Tourisme / hôtellerie / Restauration	Éducation	Niveau linguistique	Habilité requise	Information pertinente avec les SPE ou ministère de l'Emploi
France, Belgique, Suisse, Luxembourg	Spécialiste en marketing touristique	Diplôme post-secondaire de 5 ans	Français/Anglais	Planification stratégique, études de marché, marketing numérique, gestion de la relation client, communication	
France, Belgique, Suisse, Luxembourg	Coordinateur d'événements	Diplôme post-secondaire de 3 à 5 ans	Français/Anglais	Créativité, souci du détail, communication, service à la clientèle, adaptabilité	

À retenir pour les employeurs

1. Des carrières choisies et des formations spécialisées

- Études secondaires et post-secondaires spécialisées
- Apprentissages et alternances

2. Un appui au recrutement, sans frais

- **Destination Canada Tourisme-Hôtellerie-Restauration**
 - Salon virtuel de l'emploi, 13-15 novembre 2024
 - Inscription avant le 27 octobre <https://destinationcanadatourisme2024.vfairs.com/fr>
- **Destination Canada Forum Mobilité**
 - Paris (France) 14-15 février, Douala (Cameroun) 18-20 février, en ligne 3-5 mars 2025
- **Services publics de l'emploi**
 - France Travail, Actiris International (Belgique – Bruxelles-Capitale), Forem (Belgique – Wallonie)

Immigration Francophone

Recruter des talents francophones et bilingues
- le potentiel au **Maghreb**

IRCC Alger, Rabat et Tunis

Tournée de liaison – octobre 2024

Prenez note que l'exactitude de l'information fournie dans cette présentation ne peut être garantie qu'en date de **octobre 2024.
Toute consultation ultérieure devrait être sujette à révision.*

Choisir le Canada,
pour un  nouvel avenir.



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Canada 

Le Maroc

- Le secteur du tourisme est parmi les secteurs les plus prometteurs au **Maroc** :
 - le Maroc est passé de la 34e position mondiale en 2019 à la 22e en 2022 en matière d'arrivée de touristes,
 - le Maroc a accueilli 14,5 millions de touristes en 2023,
 - en termes de capacité d'hébergement, plus de 286 000 lits sont aujourd'hui opérationnels. On recense 1 000 lits ouverts durant le premier semestre de l'année 2023.
 - Le ministère du Tourisme (enseignement public) gère actuellement :
 - un établissement de formation supérieure à savoir, l'Institut Supérieur International du Tourisme de Tanger,
 - trois établissements de formation professionnelle, à savoir : ISTAHT Ouarzazate, ISTAHT Tanger et CQPHT Touarga.
- Le Collège LaSalle qui fait partie du groupe LCI Éducation dispense plusieurs formations en hôtellerie et restauration.
- On recense plus de 20 écoles privées dans le secteur de l'hôtellerie et restauration au Maroc.

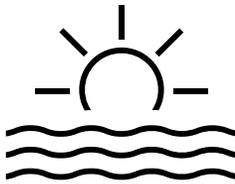


Tableau des Métiers

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

Pays	Emplois en Tourisme / hôtellerie / Restauration (Max 5 emplois)	Éducation	Niveau linguistique	Habilité requise	Info pertinente avec les SPE ou ministère de l'emploi
Maroc	Commis de cuisine	DSP	Français		
Maroc	Cuisinier	Bac+2	Français		
Maroc	Cadres aux métiers de l'hôtellerie	BAC+3	Français/Anglais		
Maroc	Serveur au restaurant	DSP	Français		
Maroc	Technicien en tourisme d'affaires et événementiel	Bac+2	Français		



À retenir pour les employeurs

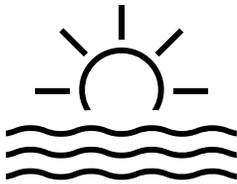
Pourquoi le Maroc est un bassin prometteur ?

- **Structure de la population (2024) :**
 - 16 % de la population est âgée entre 15 et 24 ans.
 - 46,3 % de la population est âgée entre 25 et 59 ans.
- **Structure de la population active (2022) :**
 - 11 % de la population active est âgée entre 15 et 24 ans.
 - 53,4 % de la population active est âgée entre 25 et 59 ans.
- **Une population trilingue :** selon le rapport du British Council de 2021, 30 % des Marocains sont anglophones et 34% sont francophones.
- **Enseignement de qualité (2022-2023):**
 - 155 facultés et établissements d'enseignement supérieur publics
 - 1 095 668 étudiants dans les universités publiques.
- **Structure de l'emploi national (2022):**
 - Services : 47,4 %
 - Agriculture et pêche : 29,3 %
 - Industrie : 12%
 - Bâtiments et travaux publics : 11,2 %



L'Algérie

- **L'Algérie** a reçu environ **3 millions** de visiteurs en 2023.
- Le secteur de l'hôtellerie, tourisme et de la restauration en Algérie est en plein essor avec l'ouverture de nombreuses chaînes hôtelières internationales, notamment à Alger, Oran, Constantine et Tizi Ouzou.
- Le secteur de la restauration en Algérie est marqué par une grande diversité culinaire, influencée par les cuisines berbère, arabe, méditerranéenne et française.
- Plusieurs grandes écoles et instituts spécialisés dans le tourisme, l'hôtellerie et la restauration, tels que l'École supérieure d'hôtellerie et de restauration d'Alger (ESHRA), l'Institut de formation en hôtellerie et tourisme de Tizi-Ouzou etc, proposent un large éventail de formations préparant aux métiers de ces secteurs, tels que la gestion hôtelière, la cuisine, la gestion de restaurant, le développement touristique, etc.



À retenir pour les employeurs

Pourquoi l'Algérie est un bassin prometteur ?

- **Population :**
 - Population jeune, dynamique et de plus en plus qualifiée dans les métiers du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration.
 - Âge moyen : **28 ans** (2024).
 - La main-d'œuvre algérienne est disponible en grand nombre, avec une volonté de travailler à l'étranger et une grande flexibilité en termes de relocalisation.
- **Langues :**
 - Selon l'UNESCO, l'Algérie est le troisième pays francophone au monde après la France et la RDC, avec près de **15 millions** de personnes parlant le français « 40% de la population ».
 - L'utilisation de l'anglais est en augmentation.
- **Enseignement :**
 - **112 universités**, écoles supérieures spécialisées et centres universitaires à travers le pays.
 - **1 0501941 étudiants** inscrits (2023-2024).



La Tunisie

TOURISME EN TUNISIE : UNE DESTINATION ÉMERGENTE POUR LES VOYAGEURS

En 2023, la Tunisie a accueilli 8,8 millions de visiteurs. Durant le premier semestre 2024 (qui est la basse saison), le nombre de touristes en Tunisie a atteint environ 4,75 millions, dont 25 369 touristes canadiens, ainsi que 1,32 million de touristes algériens.

La Tunisie en chiffres:

- 9 millions de touristes par an
- 30 000 touristes canadiens
- 696 hôtels
- 411 restaurants touristiques
- 60 centres de thalassothérapie
- 1300 km de côtes
- Des réserves vierges pour le tourisme durable
- 10 terrains de golf
- 9 sites inscrits sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO
- 9 aéroports internationaux
- 8 ports de plaisance

→ **Les candidats tunisiens sont expérimentés et habitués à des saisons touristiques intenses et polyvalentes, capables de travailler dans des environnements dynamiques et de répondre rapidement aux besoins changeants.**

La Tunisie

UNE MAIN-D'ŒUVRE

- **QUALIFIÉE : 400 000 PROFESSIONNELS AU SERVICE DE L'INDUSTRIE**

Selon l'Office National du Tourisme Tunisien (ONTT), le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration en Tunisie emploie environ 400 000 professionnels. Cela inclut divers métiers tels que réceptionnistes, guides touristiques, chefs cuisiniers, serveurs et agents de voyage.

- **JEUNE :**

La main-d'œuvre dans ces secteurs est plutôt jeune, avec une majorité de travailleurs âgés entre 25 et 45 ans, ce qui représente une force dynamique et adaptable.

FORMATION SPÉCIALISÉE : ÉCOLES DE RÉPUTATION

Plus de 11 écoles offrent des formations en hôtellerie, tourisme et restauration à différents niveaux: du Brevet de Technicien Professionnel (BTP) au deuxième cycle. La plus réputée est l'Institut Supérieur des Études Touristiques et Hôtelières de Sidi Dhrif (ISETH) à Sidi Bou Saïd, un établissement public de recherche.

→ **De nombreux candidats sont diplômés d'écoles hôtelières et de tourisme, avec une formation en service client, gestion hôtelière, et restauration.**

FRANCOPHONIE ET BILINGUISME : UN ATOUT PRÉCIEUX POUR LE CANADA

La formation spécifique au secteur du tourisme est proposée en langue française avec des modules en anglais.

→ **Les candidats tunisiens en hôtellerie et tourisme sont souvent trilingues (arabe, français, anglais), et beaucoup maîtrisent une quatrième langue (italien, espagnol ou allemand). Ils s'adaptent facilement à des environnements multiculturels.**

Tableau des Métiers Tourisme / Hôtellerie / Restauration

Pays	Emplois en Tourisme / hôtellerie / Restauration	Education	Niveau Linguistique	Habilité requise	Information Pertinente avec les SPE
Tunisie	Cuisinier	Certificat d'aptitude professionnelle (CAP) Brevet de technicien professionnelle (BTP) Brevet de technicien supérieur (BTP)	Français/Anglais	Cuisine méditerranéenne Cuisine asiatique Restauration rapide	Evaluation des compétences techniques des candidats possible
Tunisie	Chef cuisinier	Certificat d'aptitude professionnelle (CAP) Brevet de technicien professionnelle (BTP) Brevet de technicien supérieur (BTP)	Français/Anglais	cuisine méditerranéenne Cuisine asiatique	Evaluation des compétences techniques des candidats possible
Tunisie	Serveur	Diplôme d'études secondaires Diplôme professionnel Diplôme universitaire	Français/Anglais		Evaluation des compétences techniques des candidats possible
Tunisie	Réceptionniste	Diplôme d'études secondaires Diplôme professionnel Diplôme universitaire (1er et 2ème cycle)	Français/Anglais	Multilinguisme Service à la clientèle	Evaluation des compétences techniques des candidats possible
Tunisie	Coordinateur d'évènements	Diplôme d'études secondaires Diplôme professionnel Diplôme universitaire (1er et 2ème cycle)	Français/Anglais	Gestion de projets événementiels	Evaluation des compétences techniques des candidats possible

Immigration Francophone

Recruter des talents francophones et bilingues
- le potentiel en **Afrique subsaharienne**

IRCC Yaoundé et IRCC Dakar
Tournée de liaison – octobre 2024

Prenez note que l'exactitude de l'information fournie dans cette présentation ne peut être garantie qu'en date de **octobre 2024.
Toute consultation ultérieure devrait être sujette à révision.*

Choisir le Canada,
pour un  nouvel avenir.



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Canada 

Présentation de la région

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

L'Afrique francophone et francophile offre un potentiel immense pour le recrutement dans ce secteur. Les talents de cette région, caractérisée par sa convivialité, peuvent apporter une énergie positive et contribuer à enrichir la diversité, l'expertise et la qualité de service de vos établissements.

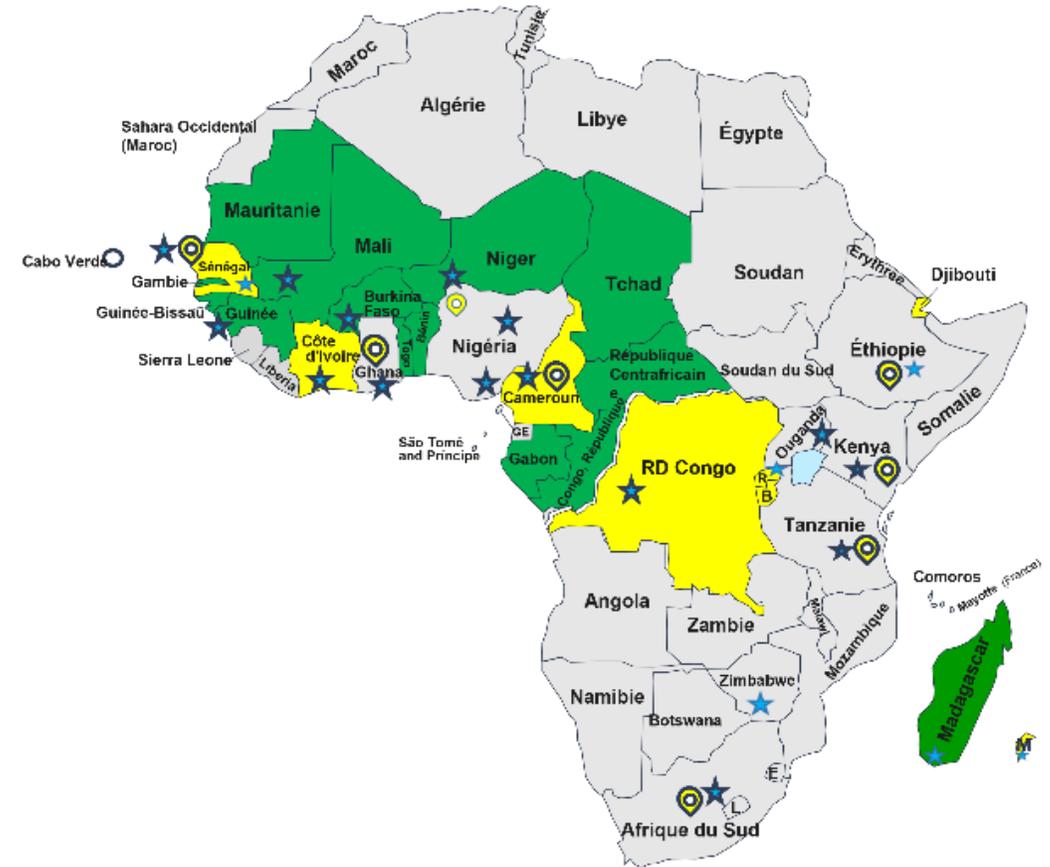


Tableau des Métiers

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

Pays	Emplois en Tourisme / hôtellerie / Restauration	Éducation	Niveau linguistique	Habilité requise	Information pertinente avec le SPE Fond d'Emploi National(FNE) Assistance disponible aux employeurs pour le recrutement et sélection de candidats
Cameroun	Réceptionniste/ agent.e d'accueil	BTS en tourisme/ commerce	Français/ anglais	Sens de l'accueil et de la communication-gestion du stress-réactivité-disponibilité-diligence-bonne présentation-maîtrise des outils bureautiques	Profils disponibles
	Barman/maid	CAP/BEP/BTS en restauration	Français/ anglais	Respect des règles d'hygiène et de sécurité-Serviabilité-discrétion-bonne écoute-endurance-coordination-politesse	Profils disponibles
	Préposé.e aux chambres	CAP/ BEP en hôtellerie	Français /anglais	Souci du détail-propreté- capacité à travailler de manière indépendante-endurance-serviabilité-diligence	Profils disponibles
	Chef cuisinier	CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle) /BTS en hôtellerie restauration	Français /anglais	Connaissance des règles d'hygiène-gestion d'équipe-sens de l'organisation-créativité et élaboration culinaire rapide-gestion du stress	Profils disponibles
	Responsable d'hôtel	BTS/ Licence professionnelle/ master professionnel en tourisme et hôtellerie	Français /anglais	Sens de l'accueil-réactivité-sens de l'organisation-disponibilité-gestion d'équipe et de l'équipement-organisation d'évènement	Profils disponibles

Tableau des Métiers

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

Pays	Emplois en Tourisme / hôtellerie / Restauration	Éducation	Niveau linguistique	Habilité requise	Information pertinente avec les SPE l'Agence Congolaise pour l'Emploi (ACPE) Assistance disponible aux employeurs pour le recrutement et sélection de candidats
Congo	Barman	BEP en restauration	Français	Adaptabilité-créativité-maitrise des règles d'hygiène-discrétion- serviabilité- sens de l'écoute- endurance et résistance	Il n'y a pas encore de grandes écoles de formation en hôtellerie/tourisme au Congo. Les formations en cycle BTS sont en projet, mais on retrouve des résidents ayant obtenu ce diplôme ou + à l'étranger.
	Chef de cuisine	CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle) /BT/BEP en hôtellerie restauration	Français	Respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire-Sens de l'écoute-sens du détail- organisation et habilité à diriger une équipe- gestion des approvisionnements-production et élaboration (culinaire)rapide	Profils disponibles
	réceptionniste	BTS/ BEP en tourisme/commerce	Français	Sens du relationnel- communication- multitâche- empathie-bonne présentation- patience -politesse- diligence-discrétion	ACPE encouragent à suivre des cours de langue, notamment anglaise pour parfaire leurs profils
	Serveur	CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle) Service en Restaurant	Français	Amabilité-hospitalité- diligence-sens du travail d'équipe-rapidité et sens de l'organisation- bonne mémoire	Profils disponibles
	Commis de cuisine	CAP, BEP en Restauration	Français	Forte motivation-sens de l'observation- connaissance des règles d'hygiène- résistance au stress-sens du travail d'équipe-discipliné	Profils disponibles

Tableau des Métiers

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

Pays	Emplois en Tourisme / hôtellerie / Restauration	Éducation	Niveau linguistique	Habilité requise	Information pertinente avec le SPE Agence Emploi Jeunes (AEJ) Assistance disponible aux employeurs pour le recrutement et sélection de candidats
Côte d'Ivoire	Réceptionniste	Secondaire	Français	Service client, bonne capacité de communication	Profils disponibles
	Plongeur (se)	N/A	Français	Rapidité, rigueur	Profils disponibles
	Cuisinier	Secondaire	Français	Créativité, rapidité	Profils disponibles
	Valet de chambre	Secondaire	Français	Rapidité, rigueur	Profils disponibles
	Serveuse / serveur	Secondaire	Français	Rapidité, sens de la communication	Profils disponibles

Tableau des Métiers

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

Pays	Emplois en Tourisme / hôtellerie / Restauration	Éducation	Niveau linguistique	Habilité requise	Information pertinente avec le SPE Agence Nationale pour la Promotion de l'Emploi des Jeunes (ANPEJ) Assistance disponible aux employeurs pour le recrutement et sélection de candidats
Sénégal	Réceptionniste	BTS en Tourisme / Commerce	Français / Anglais	Sens de l'accueil, bonne présentation, patience et la politesse, l'ordre et de la rigueur, adaptation, discrétion, courtoisie	Profils disponibles
	Barman	CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle) / BT/BEP en hôtellerie restauration	Français / anglais	Sens de l'écoute, réelle observation avec une attention particulière axée sur les détails, efficacité et sens du travail bien fait, organisation et rigueur	Profils disponibles
	Chef cuisinier	BT et BTS en Restauration	Français / Anglais	Adaptabilité, créativité, précision et responsabilité, prévision et planification	Profils disponibles
	Serveur ou commis de salle	CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle) Service en Restauration	Français / Anglais	Souriant, chaleureux, aimable, attentif, disponible, agilité, patience et courtoisie, endurance, polyvalence, esprit d'équipe, respect absolu des règles d'hygiène et de sécurité, sens de l'organisation	Profils disponibles
	Commis de cuisine	CAP, BEP en Restauration	Français / Anglais	Rigoureux, organisé, sens du détail et de la qualité, aimer le travail en équipe, bonne condition physique, passion pour la cuisine	Profils disponibles

Tableau des Métiers

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

Pays	Emplois en Tourisme / hôtellerie / Restauration	Éducation	Niveau linguistique	Habilité requise	Information pertinente avec le SPE Agence Nationale de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion Professionnelle (ANEFIP) Assistance disponible aux employeurs pour le recrutement et sélection de candidats
Djibouti	Réceptionniste	Secondaire	Français	Sens de l'accueil, bonne présentation, patience et la politesse, l'ordre et de la rigueur, adaptation, discrétion, courtoisie	L'ANEFIP est sous la tutelle du Ministère du Travail. Les demandes de données doivent être adressées au Ministère du Travail. L'Ambassade du Canada à Addis-Abéba est en contact avec le Ministère du Travail à Djibouti. Assistance disponible lors de la sélection de candidats.
	Chef cuisinier	CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle) / BT/BEP en hôtellerie restauration	Français	Connaissance des règles d'hygiène-gestion d'équipe-sens de l'organisation-créativité et élaboration culinaire rapide-gestion du stress	
	Préposé.e aux chambres	secondaire	Français	Souci du détail-propreté- capacité à travailler de manière indépendante-endurance-serviabilité-diligence	
	Serveur ou commis de salle	CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle) Service en Restauration	Français	Souriant, chaleureux, aimable, attentif, disponible, agilité, patience et courtoisie, endurance, polyvalence, esprit d'équipe, respect absolu des règles d'hygiène et de sécurité, sens de l'organisation	
	Commis de cuisine	CAP, BEP en Restauration	Français	Rigoureux, organisé, sens du détail et de la qualité, aimer le travail en équipe, bonne condition physique, passion pour la cuisine	

Tableau des Métiers

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

Pays	Emplois en Tourisme / hôtellerie / Restauration	Éducation	Niveau linguistique	Habilité requise	Information pertinente avec le Ministère du Travail, du Développement des ressources humaines et de formation MLHRDT Assistance disponible aux employeurs pour le recrutement et sélection de candidats
Maurice*	Réceptionniste	Secondaire, Certificat de vocation national	Français/Anglais	Sens de l'accueil, bonne présentation, patience et la politesse, l'ordre et de la rigueur, adaptation, discrétion, courtoisie	Profils disponibles
	Barman.	Secondaire	Français/Anglais	Sens de l'écoute, réelle observation avec une attention particulière axée sur les détails, efficacité et sens du travail bien fait, organisation et rigueur	Profils disponibles
	Chef Cuisine	Certificat de vocation national	Français / Anglais	Adaptabilité, créativité, précision et responsabilité, prévision et planification	Profils disponibles
	Serveur ou commis de salle	Secondaire	Français / Anglais	Souriant, chaleureux, aimable, attentif, disponible, agilité, patience et courtoisie, endurance, polyvalence, esprit d'équipe, respect absolu des règles d'hygiène et de sécurité, sens de l'organisation	Profils disponibles
	Commis de cuisine	Certificat de vocation national	Français / Anglais	Rigoureux, organisé, sens du détail et de la qualité, aimer le travail en équipe, bonne condition physique, passion pour la cuisine.	Profils disponibles

* Pas d'examen médical requis pour les ressortissants

À retenir pour les employeurs

1. On retrouve de nombreux établissements de formation en hôtellerie et en restauration existant dans la région. Ils forment des professionnels compétents et passionnés qui peuvent aisément être mis à niveau.
2. L'Afrique francophone et francophile est un vivier de talents qui mérite d'être exploré et valorisé dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration.



Immigration Francophone

Recruter des talents francophones et bilingues
-le potentiel au **Moyen-Orient**

IRCC Beyrouth, Le Caire et Abou Dhabi
Tournée de liaison – octobre 2024

Prenez note que l'exactitude de l'information fournie dans cette présentation ne peut être garantie qu'en date de **octobre 2024.
Toute consultation ultérieure devrait être sujette à révision.*

Choisir le Canada,
pour un  nouvel avenir.



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Canada 

Le Liban

- **Destination Populaire :**

Réputé pour son patrimoine culturel diversifié, sa vie nocturne animée et sa cuisine méditerranéenne.

Malgré des défis tels que l'instabilité politique et la crise économique, le secteur reste robuste.

- **Main-d'œuvre Qualifiée :**

Expérience étendue dans les hôtels, restaurants, agences de voyages et la gestion d'événements.

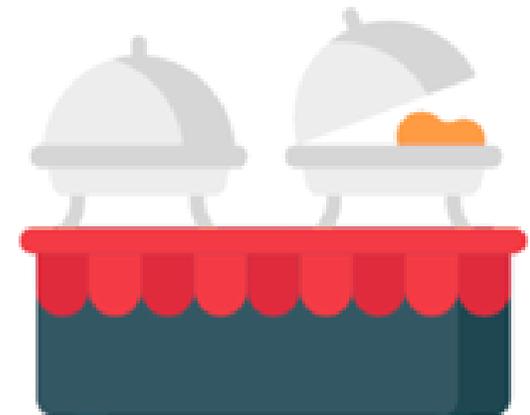
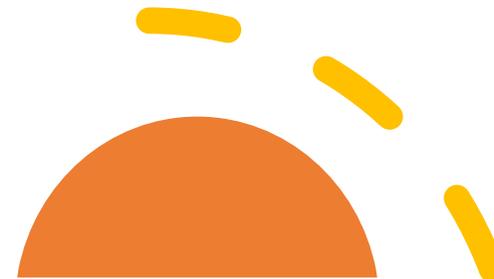
Renommé pour ses destinations touristiques haut de gamme, ses hôtels cinq étoiles et ses établissements culinaires de premier ordre.

- **Démographie Touristique :**

Nombre croissant de touristes en provenance d'Europe.

Retour des touristes arabes après la levée des interdictions de voyage de certains pays du Golfe.

Potentiel d'attirer des touristes du continent américain grâce à la diaspora libanaise.



Points forts et points faibles du secteur de tourisme et de l'Hôtellerie au Liban

Points forts:

- Cadre touristique diversifié incluant la culture, les plages, les sports d'hiver et les loisirs de plein air.
- Destination touristique, avec des talents et une expertise existante.
- Proximité des montagnes, de la mer et des zones rurales.
- Population trilingue (arabe, français, anglais).
- Abritant l'une des plus anciennes villes habitées en continu au monde. Secteur de la vie nocturne et de l'hôtellerie attractif.
- Grand nombre d'expatriés libanais revenant au pays pour les vacances.
- Stratégie de tourisme rural existante avec des entreprises et initiatives émergentes s'y alignant.

Points faibles:

- Certains défis avec la situation des réfugiés.
- Tensions régionales (crise et guerre) affectant la qualité de la formation et du service.



is licensed under [CC BY](#)

Exigences en matière d'Éducation, Compétences Linguistiques et Expérience au Liban :

- De nombreux établissements d'enseignement technique et professionnel (TVET) offrent des spécialisations en tourisme et hôtellerie.
- Les métiers liés à l'hôtellerie peuvent être acquis dans les TVET ou les universités. La plupart des autres métiers liés au tourisme nécessitent des diplômes universitaires.
- Les compétences requises varient de la main-d'œuvre peu qualifiée (par exemple, le nettoyage) à la gestion et à l'administration hautement qualifiées.
- Le tourisme a le potentiel de créer des emplois dans divers sous-secteurs, notamment : agences de voyage, voyagistes, hôtels et maisons d'hôtes, restaurants, locations de voitures, installations de loisirs.

• Catégories de Travailleurs :

Travailleurs Hautement Qualifiés :

- Postes comme chefs et managers (gestionnaires).
- Nécessitent un certain niveau d'éducation et de compétences linguistiques.

Travailleurs Moins Qualifiés :

- Souvent des travailleurs migrants ou des employés avec un niveau d'éducation et de compétences linguistiques plus bas.
- Moins rémunérés.
- Potentiel de recrutement au sein du composant de L'EAPMP.
- Certains acquièrent leur profession par l'éducation technique, d'autres par l'expérience professionnelle (par exemple, cuisiniers, serveurs, coursiers, nettoyeurs).

L'Égypte

- Un large réseau d'instituts offre des formations dans ces domaines.
- Parcours d'emploi populaires.

Les Émirats arabes unis

- En 2023, le secteur du tourisme à Dubaï a apporté une énorme contribution à l'économie des Émirats arabes unis, totalisant 180 milliards de dirhams.
- En 2023, la ville de Dubaï a accueilli 17.15 millions de visiteurs dans des hôtels
- L'industrie hôtelière des Émirats arabes unis a créé plus de 570 000 emplois directs et indirects en 2019.
- L'un des avantages est que pratiquement tout le monde dans ce secteur possède un bon niveau d'anglais.
- Par contre, le nombre de francophones dans cette industrie est assez limité.

Immigration Francophone

Recruter des talents francophones et bilingues
-le potentiel en **Amérique latine et aux Antilles**

IRCC Mexique

Tournée de liaison – octobre 2024

Prenez note que l'exactitude de l'information fournie dans cette présentation ne peut être garantie qu'en date de **octobre 2024.
Toute consultation ultérieure devrait être sujette à révision.*

Choisir le Canada,
pour un  nouvel avenir.



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Canada 

Présentation de la région

Tourisme / Hôtellerie / Restauration

Mexique

➤ Pays mondialement reconnus pour leurs secteurs du tourisme, hôtellerie et restauration:

➤ **Mexique :**

- 4.6 millions de personnes employées dans le secteur du tourisme et de l'hôtellerie
- 2.6 millions de personnes dans la restauration

Colombie

➤ **Colombie :**

- 1.45 million de personnes employées dans le secteur du tourisme et de l'hôtellerie
- 1.2 million de personnes employées dans la restauration

République
dominicaine

➤ **République dominicaine :**

- 841 mille personnes employées dans le secteur du tourisme et de l'hôtellerie

Brésil

➤ **Brazil**

- 7.8 millions de personnes employées dans le secteur du tourisme et de l'hôtellerie

Tableau des métiers

Tourisme, hôtellerie et restauration

Pays	Emplois en Tourisme / hôtellerie / Restauration	Éducation	Niveau linguistique	Habilité requise	Information pertinente avec les SPE ou ministère de l'Emploi
République dominicaine	Réceptionniste Agent service à la clientèle Cuisinier Gestion d'hôtel Serveur	Secondaire	Français/anglais	Service à la clientèle	
Mexique	Gestion d'hôtel Coordinateur d'événements Chef exécutif Réception Gestion de restaurant	Postsecondaire *sauf pour réceptionniste	Français/anglais	Service à la clientèle	
Colombie	Agent service à la clientèle Coordinateur d'événements Gestion d'hôtel Réception Gestion de restaurant	Postsecondaire *sauf pour réceptionniste	Français/anglais	Service à la clientèle	
Brésil	Agent service à la clientèle Coordinateur d'événements Gestion d'hôtel Réception	Postsecondaire *sauf pour réceptionniste	Français/anglais	Service à la clientèle	